

Berrino

fruit, smoothies, filling, topping...

Công ty TNHH VINA FRUIT

SX: 117A Trần Văn Mười, Xuân Thới Thượng, Hóc Môn, Tp. HCM

Đ/C Phân Phối: 13 Đường số 1. P.11, Q. 6, Tp. HCM

ĐT: 028.2253.2203

Chính sách giao hàng

Kính gửi: **Quý khách hàng**

Nhằm mục đích giảm thiểu việc sai sót, giao hàng chậm trễ và nhằm phục vụ khách hàng được chu đáo hơn, Công ty Vinafruit với nhãn hàng BERRINO xin được thông báo tới quý khách hàng chính sách giao hàng như sau:

1. Thời gian giao hàng:

- Đơn hàng nội và ngoại thành TP.HCM:

Thời gian giao hàng là 1-2 ngày sau khi đặt hàng:

-Đơn hàng trước 12h trưa: giao trong buổi chiều hoặc sáng ngày hôm sau kể từ ngày nhận đơn hàng

-Đơn hàng sau 12h: giao trong ngày hôm sau kể từ ngày đặt hàng

- Đơn hàng ở các tỉnh thành khác:

Thời gian giao hàng là 2-7 ngày tùy thuộc vào khả năng vận chuyển hành xe của khu vực ngoại thành, huyện, xã, thị trấn... Riêng Công ty chúng tôi sẽ hỗ trợ vận chuyển ra hành xe trong thời gian sớm nhất, không quá 48g kể từ lúc đặt hàng.

(Không tính thứ bảy, chủ nhật hay các ngày lễ tết)

Thời gian xử lý đơn hàng sẽ được tính từ khi nhận được thanh toán hoàn tất của quý khách.

Có thể thay đổi thời gian giao hàng nếu khách hàng yêu cầu và **Berrino** chủ động đổi trong trường hợp chịu ảnh hưởng của thiên tai hoặc các sự kiện đặc biệt khác.

Để kiểm tra thông tin hoặc tình trạng đơn hàng của quý khách, xin vui lòng nhắn tin qua hotline hoặc gọi số hotline, cung cấp tên, số điện thoại để được kiểm tra.



Khi hàng được giao đến quý khách, vui lòng ký xác nhận với nhân viên giao hàng và kiểm tra lại số lượng cũng như loại hàng hóa được giao có chính xác không. Xin quý khách vui lòng giữ lại biên lai vận chuyển và hóa đơn mua hàng để đối chiếu kiểm tra.

2. Phí giao hàng:

- Vận chuyển miễn phí khu vực Thành Phố Hồ Chí Minh.
- Riêng khách hàng thuộc khu vực tỉnh bên chúng tôi sẽ hỗ trợ vận chuyển miễn phí ra thành xe hoặc kho bãi tại tp.hcm.

Ghi chú :

- Công ty sẽ hỗ trợ vận chuyển đến kho bãi hoặc cửa hàng... nơi khách hàng cung cấp thông tin địa chỉ đã thỏa thuận trước đó.
- Đơn hàng phải trên 10 thùng sản phẩm (mứt, sinh tố/ thùng hoặc xô) chúng tôi sẽ vận chuyển, nếu dưới 10 thùng sản phẩm khách hàng có thể qua Công ty nhận hàng
- Các đại lý vui lòng sắp xếp đặt hàng sớm để bên BERRINO phục vụ được tốt hơn.

Xin cảm ơn sự hợp tác của quý khách hàng!

Tp.hcm ngày 15 tháng 07 năm 2020

Công ty TNHH Vinafruit



DƯƠNG THANH HIỀN

